

RIUNIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

DEL 20 GENNAIO 2023

(omissis)

Al secondo punto dell'ordine del giorno l'analisi dei questionari di gradimento ricevuti dagli utenti.

- Sono pervenuti 44 questionari compilati, nel pieno rispetto dell'anonimato, da 40 femmine e 4 maschi, 39 italiani e 5 stranieri.
- L'età media dei compilatori è stata di 37 anni e 9 mesi.
- Gli utenti hanno fruito di 24 prestazioni psicologiche e 20 prestazioni di ostetricia e ginecologia.
- Le percentuali di gradimento risultanti dalle risposte alle diverse domande del questionario sono le seguenti, raffrontate ai dati dei due anni precedenti:

<u>RILEVAZIONI</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>
• tempi di attesa	92%	82%	82%
• accoglienza	99%	97%	94%
• ascolto	100%	92%	94%
• frequenza prestazioni	95%	88%	92%
• professionalità	100%	92%	97%
• strutture	95%	84%	85%
• pulizia	97%	91%	89%
• orari apertura	93%	82%	87%
• giudizio medio complessivo	96%	89%	90%

I Consiglieri prendono atto del risultato sostanzialmente positivo, ma chiedono di mettere in atto prassi che consentano di raccogliere un numero maggiore di questionari, al fine di poter disporre di risultati che consentano un modo ancora più oggettivo di procedere a quelle azioni di miglioramento dei servizi offerti.

(omissis)

IL PRESIDENTE

Stefano PORTIOLI



IL SEGRETARIO

Davide ZECCHINI



Milano, 20 Gennaio 2023