

# RIUNIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

## DEL 20 GENNAIO 2023

(omissis)

Al terzo punto dell'ordine del giorno l'analisi dei questionari di gradimento ricevuti dagli operatori. Sono state ricevute 17 risposte, tutte in forma anonima. Alcune hanno riportato in calce alcune osservazioni e suggerimenti.

La seguente tabella riporta le risposte ricevute per le domande poste nel questionario:

	Totalmente	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Conosce e condivide la mission del Consultorio	70,6	29,4	0	0	
Concorda con i principi e le modalità di erogazione delle prestazioni e la tipologia dei servizi offerti?	47,1	41,2	11,7	0	
Ritiene adeguata l'organizzazione del Consultorio, il suo organigramma, il suo funzionigramma, l'assegnazione di ruoli e mansioni?	11,8	52,9	29,4	5,9	
Conosce e ritiene correttamente applicato il Codice Etico in vigore presso il Consultorio?	47,1	35,3	17,6	0	
Quale è il suo giudizio dei rapporti tra tutti i collaboratori del Consultorio: professionisti, dipendenti, volontari?	41,2	35,3	17,6	5,9	
Come valuta il suo rapporto con i Responsabili e la Direzione?	41,2	29,3	23,6	5,9	
Quale è la sua considerazione in merito alla possibilità di condivisione, ove richiesto anche nell'interesse degli utenti, del lavoro professionale?	35,3	35,3	29,4	0	
Ritiene adeguate e produttive le riunioni di equipe?	11,8	47,1	29,4	11,7	
Quale è la sua considerazione sulla struttura in cui operiamo (adeguatezza degli spazi, degli strumenti, impianti ed attrezzature, pulizia ecc.)	35,3	29,4	35,3	0	
Che giudizio globale della sua esperienza di collaborazione con il Consultorio?	29,4	47,1	23,5	0	
<b>Media</b>	<b>37,08</b>	<b>38,23</b>	<b>21,75</b>	<b>2,94</b>	

Dall'analisi dei questionari ricevuti emerge che oltre il 75% delle risposte si colloca in un punteggio molto elevato. Emerge qualche criticità rispetto al lavoro di equipe, la cui revisione e precisazione sarà accelerata.

Anche dai commenti lasciati nell'apposito spazio dei questionari, emerge la necessità di condividere con gli operatori alcune precisazioni sulla natura dell'opera, per cui si decide di dare spazio a due iniziative: redistribuire a tutti il "Codice Etico" del Consultorio e programmare a breve un momento di condivisione sulla natura e sugli sviluppi del Consultorio.

(omissis)

IL PRESIDENTE

Stefano PORTIOLI



Milano, 20 Gennaio 2023

IL SEGRETARIO

Davide ZECCHINI

