

RIUNIONE DEL CONSIGLIO **DIRETTIVO**

DEL 18 NOVEMBRE 2021

Il 18 novembre 2021, alle ore 14,30, si è riunito in videoconferenza il Consiglio Direttivo. La convocazione è stata effettuata regolarmente a cura del Presidente, a mezzo posta elettronica, con accusa di ricezione da parte dei Consiglieri Portioli, Bozzo, Mainini, Zecchini e Gomasasca e del Revisore Legale Luisa Cameretti. Tutti i Consiglieri ed il Revisore Legale sono collegati, la seduta è così valida a deliberare sul seguente odg.:

1. Esame della Situazione Contabile al 30 settembre 2021.
2. Analisi dei questionari di gradimento ricevuti dagli utenti.
3. Analisi dei questionari di gradimento ricevuti dagli operatori.
4. Varie ed eventuali.

omissis

Al terzo punto dell'o.d.g. il Consiglio procede all'esame dei 12 questionari recentemente compilati in forma strettamente anonima dai collaboratori del Consultorio, a fronte sono indicati i dati raccolti ed elaborati nella precedente rilevazione:

| | <u>2020</u> | <u>2021</u> |
|--|--------------------|--------------------|
| 1. Condivisione della mission del Consultorio | 95% | 92% |
| 2. Accordo su principi e modalità di erogazione dei servizi | 94% | 90% |
| 3. Adeguatezza dell'organizzazione, organigramma, ruoli, mansioni | 92% | 88% |
| 4. Conoscenza ed applicazione del Codice Etico | 94% | 97% |
| 5. Giudizio sui rapporti tra tutti i Collaboratori del Consultorio | 92% | 93% |
| 6. Valutazione del rapporto con Responsabili e Direzione | 91% | 88% |
| 7. Possibilità di condivisione del lavoro professionale | 87% | 88% |
| 8. Adeguatezza e produttività delle riunioni di equipe | 86% | 87% |
| 9. Considerazioni sui vari aspetti della struttura in cui si opera | 74% | 78% |
| 10. Giudizio globale sulla propria esperienza di collaborazione | 88% | 92% |
| Media complessiva delle singole valutazioni: | 89% | 89% |

La prima valutazione dei Consiglieri riguarda il numero delle risposte che è passato da 22 a 12. Le ragioni sono da ricercarsi essenzialmente nel tempo ridotto dedicato in questa circostanza alla raccolta delle risposte ed al fatto che una parte rilevante dei collaboratori non è fisicamente presente in Consultorio, effettuando le prestazioni agli utenti da remoto, e questo non ha consentito la raccolta di risposte nel necessario rispetto dell'anonimato.

I questionari ricevuti consentono di mantenere un livello più che soddisfacente delle valutazioni. Da segnalare il miglioramento di uno dei punti normalmente più soggetti a critiche, quello che riguarda il giudizio sui vari aspetti della struttura. Altro dato positivo riguarda il giudizio sulla propria esperienza di collaborazione che sale al 92% dal precedente 88%.

Si evidenzia comunque la necessità di approfondire le ragioni della riduzione di valutazione dal 95 al 92% della condivisione della mission del Consultorio che i Consiglieri ritengono aspetto decisamente essenziale per la conduzione dell'opera. Si decide che non si debba far passare molto tempo dalla prossima raccolta dei questionari e che si debbano cercare opportuni interventi personali e in sede di equipe settimanale per approfondire i primi tre punti del questionario.

omissis

Essendo stati esauriti tutti i punti all'ordine del giorno e non essendovi ulteriori interventi la seduta si chiude alle 15,45.

IL PRESIDENTE

Stefano PORTIOLI

IL SEGRETARIO

Davide ZECCHINI

Milano, 18 novembre 2021